



## Alternatieve dienstverlening: afhaalservice op afspraak

De Izegemse stadsbibliotheek biedt in het kader van de Coronamaatregelen, een **uitzonderlijke, beperkte, en tijdelijke** service aan: leden kunnen materialen bestellen en ophalen op afspraak in de bib.

### Wie kan materialen lenen?

- Enkel mensen die al lid zijn van de bibliotheek kunnen materialen aanvragen. Zij zitten immers al in ons bibliotheekbestand, waardoor we ook achter de schermen voor hen materialen kunnen uitlenen
- Ben je nog geen bibliotheekgebruiker dan kunnen we je helaas niet helpen tijdens onze sluitingsperiode

### Wat kan je bestellen?

- Je kan boeken, strips, cd's en dvd's aanvragen
- Maximaal 10 materialen per lenerspas (max. 6 strips, 5 dvd's)
- Maximaal 1 bestelling per week per lener
- E-boeken en e-readers zijn uitgesloten van deze service

### Hoe een bestelling plaatsen?

- Zoek in de [catalogus](#) de materialen die je graag wil lenen
  - Enkel materialen uit de eigen collectie zijn leverbaar
  - Let op dat ze 'Aanwezig' zijn in de bibliotheek.
    - Klik daarvoor op 'Waar staat het?'
  - We behandelen de aanvragen in volgorde van ontvangst
    - hierdoor kunnen we niet altijd het gevraagde materiaal garanderen omdat soms iemand anders ervoor hetzelfde materiaal aanvroeg
- Maak online een afspraak
  - Ga naar de **website van de stad Izegem**
    - Online afspraak maken
    - Reservering aanmaken
    - Selecteer datum & uur

- Minimum 1 dag op voorhand bestellen
- Vul volgende gegevens in:
  - Naam & Voornaam & Rijksregisternummer
  - Mailadres
  - Telefoon
  - Titel & Auteur & Plaats in de bib (Klik op 'Waar staat het?')
- Klik op Reservering aanmaken

### Hoe afhalen?

- Respecteer het door jou gekozen afhaalmoment
- Bestellingen die niet worden opgehaald, worden geannuleerd
- Bestellingen worden gespreid afgehaald
  - **Per vijf minuten** nodigen we maximum 1 persoon uit
  - Respecteer de opgelegde richtlijnen (afstand, hygiëne,...) en breng geen kinderen mee!
  - Jouw bestelling ligt klaar in de inkomhal met je naam erop.
  - Breng zelf een draagtas mee
  - Er gaat slechts één bezoeker naar binnen
  - De bib zelf is niet toegankelijk
  - De materialen werden reeds geregistreerd op jouw naam dus is er geen contact meer nodig met een bibliotheekmedewerker
  - Alle bestellingen worden chronologisch afgewerkt
  - Verlaat onmiddellijk het gebouw nadat je jouw bestelling hebt genomen

### Mag ik geleende materialen inleveren?

- Je kan materialen enkel inleveren via de inleverbus buiten aan de ingang van de bib
- Geen materialen binnenbrengen in de bib
- De uitleentermijn van alle materialen wordt verlengd tot na de sluiting

### Kostprijs?

- Alle bestellingen tijdens deze sluitingsperiode zijn **gratis**

### Zorgen voor mekaar

Zijn er in jouw buurt mensen die graag lezen maar moeilijk tot in de bibliotheek geraken en/of niet digitaal vaardig zijn? Misschien kan je ze op een veilige manier helpen bij het doorgeven van een bestelling en/of door voor hen een boekenpakket af te halen in onze Afhaalbib.

### Hygiëne

De bibmedewerkers nemen de nodige voorzorgsmaatregelen en ze maken gebruik van handschoenen en handgel. We rekenen erop dat ook de leners voorzorgsmaatregelen treffen.

Teruggebrachte materialen plaatsen we drie dagen in quarantaine vóór we ze opnieuw uitlenen.

We vertrouwen erop dat iedereen de filosofie van de federale maatregelen respecteert: zich zo weinig mogelijk verplaatsen en zo weinig mogelijk in contact komen met anderen.

Deze afhaalservice is voorlopig van kracht tot en met **donderdag 30 april**. Afhankelijk van de coronamaatregelen kan dit worden verlengd. Indien nodig kan dit reglement worden aangepast.